

Nuestras políticas de calidad se basan en los siguientes principios a manera de DECALOGO:

- 1 **Suministrar productos y servicios** con los niveles tecnológicos, de seguridad, ambientales y de calidad exigidos por nuestros clientes y demás partes interesadas, buscando lograr su plena satisfacción y procurando exceder siempre sus expectativas.
- 2 **Ante todo luchamos por obtener la satisfacción** de socios, empleados, aliados, clientes y proveedores
- 3 **Cumplimiento de los requisitos y satisfacción al cliente antes que utilidades.** Estas serán una consecuencia natural de la primera.
- 4 **Promover la cultura de compromiso** con el SGI (Sistema de Gestión Integral) como herramienta de competitividad y de apoyo a la gestión interna, enfocada hacia productividad, y alineada con la Estrategia .
- 5 **La GESTION DE LA CALIDAD,** una disciplina de todos con miras a mejorar el ambiente de trabajo y la imagen corporativa de la Empresa.
- 6 **La GESTION DE LA CALIDAD** será un estímulo permanente a la investigación, la capacitación y al mejoramiento personal.
- 7 **Garantizar la integridad física** de los trabajadores, la preservación del medio ambiente asociado a nuestras actividades, y la protección de la propiedad, planta y equipos.
- 8 **La GESTION DE LA CALIDAD** nos debe permitir un manejo adecuado de la información, con retroalimentación para mejoramiento continuo.
- 9 **Ser proactivos antes que reactivos,** enfocando la planificación de nuestras actividades en la prevención de accidentes, lesiones personales, enfermedades profesionales, la contaminación, y la ocurrencia de no conformidades en la prestación del servicio.
- 10 **Promover la prevención** del alcoholismo, el tabaquismo y la drogadicción, tanto al interior de la organización como en representación de ella en otros sitios de trabajo como un medio más de garantizar el bienestar de nuestro recurso humano, la protección de los bienes de la empresa, de terceros y del medio ambiente.